Termo de Uso

1. Identificação da Empresa.

1.1. **Empresa**: Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA
1.2. **CNPJ**: 55.494.527/0001-01
1.3. **Endereço**: Rua Heitor Stockler de França 396 - Centro Cívico, Curitiba - PR, 80530-000
1.4. **Produto**: eBoss Lifetime (marca criada, gerenciada e comercializada pela Cosmos Wide)
1.5. **Website Oficial**: www.cosmoswide.com.br

2. Aceitação dos Termos.

2.1. Ao utilizar o eBoss Lifetime, você declara estar de acordo com estes **Termo de Uso**, bem como com a **Política de Privacidade** e **Política de Cookies e Segurança**.
2.2. Caso não concorde com alguma condição, não utilize a plataforma. O uso contínuo do serviço implica na aceitação integral dos termos aqui estabelecidos.

3. Definição dos Serviços.

3.1. O eBoss Lifetime é uma plataforma digital de gestão empresarial, disponibilizada no modelo SaaS (Software as a Service), desenvolvida exclusivamente para **atender às necessidades de profissionais da saúde autônomos, consultórios e pequenas clínicas**.
3.2. A **plataforma é acessada via internet**, diretamente por navegador web (como Google Chrome, Safari ou Firefox), dispensando a instalação de aplicativos ou programas específicos. Trata-se de uma **solução responsiva, ou seja, totalmente adaptada para funcionar em qualquer dispositivo** – computadores, notebooks, tablets ou smartphones – independentemente da resolução de tela. Isso garante mobilidade, acessibilidade e usabilidade contínua, em qualquer lugar e a qualquer momento, com conexão à internet.
3.3. A solução integra recursos essenciais para a organização e crescimento sustentável da atividade profissional, oferecendo funcionalidades que incluem, mas não se limitam a:
   3.3.1. ✅ **Gestão de agenda e atendimentos:** controle de compromissos, pacientes, históricos de atendimento e prontuários digitais;
   3.3.2. ✅ **Gestão de documentos clínicos e operacionais:** emissão e organização de receitas, declarações e outros;
   3.3.3. ✅ **Gestão financeira completa:** controle de contas a pagar e a receber, fluxo de caixa, indicadores e relatórios financeiros;
   3.3.4. ✅ **Planejamento estratégico e organizacional:** ferramentas como modelo Canvas, plano de ação e controle de metas;
   3.3.5. ✅ **CRM e marketing:** acompanhamento de leads, automação de estratégias de marketing, criação de páginas de divulgação personalizadas e comunicação com pacientes.
3.4. O acesso à plataforma se dá mediante planos de assinatura mensal, conforme modalidade contratada e recursos disponibilizados.

4. Planos, Preços e Ajustes de Valores.

4.1. O acesso à plataforma eBoss Lifetime é disponibilizado mediante **assinatura mensal**, conforme plano contratado pelo usuário.

4.2. Os **pagamentos são realizados exclusivamente por meio digital**, preferencialmente via cartão de crédito, de forma recorrente e automatizada, conforme autorizado no momento da contratação.

4.3. A Cosmos Wide reserva-se o direito de **revisar e atualizar os valores dos planos periodicamente**, considerando fatores como inflação, evolução tecnológica, expansão de funcionalidades, custos operacionais e posicionamento de mercado. Em caso de alteração de preços, o usuário será previamente notificado com no mínimo 60 (sessenta) dias de antecedência, por meio dos canais oficiais de comunicação, incluindo e-mail cadastrado, notificações internas na plataforma e publicação em seu site oficial.

4.4. O usuário poderá, a qualquer momento, realizar upgrade ou downgrade de plano, conforme as opções disponíveis e regras vigentes na data da solicitação. As alterações de plano estarão sujeitas à nova cobrança proporcional e ao aceite das novas condições aplicáveis.

5. Direitos e Obrigações da Cosmos Wide.

5.1. A Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA, na qualidade de desenvolvedora, gestora e titular da plataforma eBoss Lifetime, compromete-se a:

5.1.1. Garantir o funcionamento contínuo, a manutenção técnica preventiva e corretiva, bem como a atualização periódica da plataforma, nos termos previstos neste documento;

5.1.2. Adotar e manter medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteção dos dados dos usuários, incluindo, mas não se limitando a: criptografia, backups automáticos, controle de acesso e monitoramento contínuo de integridade e disponibilidade;

5.1.3. Corrigir falhas técnicas ou operacionais identificadas, de acordo com os níveis de suporte e prazos previstos nos planos contratados;

5.1.4. Prestar suporte técnico aos usuários, conforme escopo e canais definidos para cada plano de assinatura.

5.2. Além disso, a Cosmos Wide reserva-se o direito de suspender temporariamente ou restringir o acesso à plataforma, de forma parcial ou integral, caso o usuário:

5.2.1. Pratique atos que contrariem estes **Termo de Uso** ou a legislação vigente;

5.2.2. Utilize a plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas ou que comprometam a segurança de terceiros;

5.2.3. Compartilhe seu acesso com terceiros, violando a cláusula de uso individual da conta.

5.3. Tais medidas poderão ser adotadas sem prejuízo das sanções civis, contratuais e legais cabíveis, inclusive rescisão do contrato de uso, caso constatada infração grave.

6. Direitos e Obrigações do Usuário.

6.1. Ao utilizar a plataforma eBoss Lifetime, o usuário declara estar ciente de suas responsabilidades e obrigações legais, comprometendo-se a:

6.1.1. Utilizar a plataforma de forma ética, diligente e em estrita conformidade com as leis, regulamentos aplicáveis e os termos aqui estabelecidos;

6.1.2. Manter seus dados cadastrais sempre atualizados, especialmente informações de contato e de cobrança, de modo a garantir a continuidade do serviço e a eficácia das comunicações;

6.1.3. Efetuar os pagamentos da assinatura contratada nos prazos estabelecidos, ciente de que a inadimplência poderá implicar na suspensão automática do acesso até a regularização;

6.1.4. Preservar a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), abstendo-se de compartilhá-las com terceiros, sob pena de bloqueio da conta e eventuais sanções previstas neste termo;

6.1.5. Assumir integral e exclusiva responsabilidade pelas informações, dados, documentos e registros inseridos na plataforma, incluindo sua veracidade, legalidade e adequação ao uso pretendido;

6.1.6. Respeitar os limites da licença de uso concedida, abstendo-se de realizar engenharia reversa, cópia, modificação, distribuição ou revenda do sistema ou de suas funcionalidades, salvo autorização expressa da Cosmos Wide.

6.2. O descumprimento destas obrigações poderá resultar na suspensão ou cancelamento do acesso, sem prejuízo de eventuais medidas legais e contratuais aplicáveis.

7. Licença de Uso.

7.1. Ao contratar o eBoss Lifetime, o usuário recebe uma **licença limitada de uso**, de caráter **pessoal, intransferível, não exclusivo, revogável e temporário**, válida enquanto vigentes os termos deste instrumento e enquanto estiver em dia com suas obrigações contratuais e financeiras.

7.2. A presente licença autoriza o usuário a acessar e utilizar as funcionalidades da plataforma exclusivamente para fins profissionais e dentro do escopo permitido pelo plano contratado.

7.3. Esta licença não implica venda, cessão, transferência de titularidade ou concessão de qualquer direito de propriedade sobre o software, suas tecnologias, marca ou componentes associados, que permanecem integralmente pertencentes à Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA.

7.4. É expressamente vedado ao usuário, sob pena de responsabilização civil, contratual e penal:

7.5. Comercializar, sublicenciar, alugar, distribuir ou compartilhar o sistema com terceiros, ainda que sem fins lucrativos;

7.6. Copiar, modificar, descompilar, realizar engenharia reversa, traduzir ou criar obras derivadas a partir do sistema ou de qualquer de seus elementos;

7.7. Utilizar o sistema para fins ilícitos, concorrenciais ou em desconformidade com a finalidade contratada.

7.8. A violação a estas condições poderá acarretar o bloqueio imediato do acesso, rescisão do contrato, perda da licença e responsabilização do usuário por danos diretos e indiretos causados à Cosmos Wide e a terceiros.

8. Rescisão e Cancelamento.

8.1. **Cancelamento por iniciativa do usuário**.

8.1.1. O usuário poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer momento, de forma unilateral, espontânea e sem necessidade de justificativa, observadas as seguintes condições:

8.1.1.1. O **cancelamento deverá ser realizado diretamente na plataforma**, por meio do menu "**Minha Conta**" > "**Cancelar Conta**";

8.1.1.2. Após a solicitação, o usuário receberá um e-mail de confirmação do cancelamento, com os detalhes sobre a vigência do acesso e o status da conta;

8.1.1.3. O **serviço permanecerá ativo até o final do ciclo de cobrança vigente**, conforme o plano contratado. Não haverá reembolso ou estorno de valores já pagos, independentemente do momento da solicitação de cancelamento.

8.2. **Armazenamento e exclusão de dados**.

8.2.1. Após o cancelamento, os dados e registros vinculados à conta do usuário serão preservados em estado inativo por até 90 (noventa) dias corridos, permitindo eventual reativação da conta nesse período, mediante nova adesão ao plano.

8.2.2. Decorrido o prazo de 90 dias, sem manifestação expressa do usuário, todos os dados e informações armazenadas serão excluídos de forma definitiva e irreversível dos servidores da **Cosmos Wide**, respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8.3. **Retorno após exclusão**.

8.3.1. Caso o usuário deseje retornar à plataforma após o prazo de exclusão, deverá realizar um novo cadastro, sendo necessária a reconfiguração completa de sua conta, dados e preferências, como se fosse um novo usuário.

8.4. **Suspensão por inadimplência**.

8.4.1. O não pagamento da assinatura no prazo de até 3 (três) dias corridos após a data de vencimento implicará na suspensão temporária e automática do acesso à plataforma.

8.4.2. O restabelecimento do acesso será feito imediatamente após a regularização do pagamento, sem necessidade de nova contratação, desde que dentro do ciclo contratual ativo e sem exclusão dos dados.

9. Política de Reembolso.

9.1. A plataforma **eBoss Lifetime** opera no modelo de licença de uso por assinatura, com cobrança recorrente mensal, conforme a modalidade contratada pelo usuário.

9.2. **Reembolso por arrependimento (prazo legal de 7 dias)**.

9.2.1. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário terá o direito de solicitar o cancelamento e reembolso integral da primeira cobrança realizada no momento da contratação, desde que o **pedido seja feito no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a data da contratação do serviço**.

9.2.2. A solicitação de reembolso deverá ser feita por e-mail para lifetime@cosmoswide.com.br, informando nome completo, CPF, e justificativa para a solicitação.

9.2.3. O valor será reembolsado em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos, por meio do mesmo método de pagamento utilizado.

9.3. **Reembolso fora do prazo legal**.

9.3.1. Após o prazo de 7 dias, não haverá reembolso de valores pagos, mesmo em caso de cancelamento antecipado da assinatura, uma vez que o acesso e os recursos da plataforma permanecem disponíveis até o fim do ciclo vigente.

9.3.2. A não utilização da plataforma ou o acesso parcial aos seus recursos não geram direito a reembolso proporcional.

9.3.3. Em caso de erros técnicos ou cobranças indevidas, o usuário deverá entrar em contato com o suporte para análise individual e eventual correção.

10. Termo de Consentimento para Comunicações.

10.1. Ao aceitar os **Termo de Uso** e a **Política de Privacidade** da plataforma **eBoss Lifetime**, o usuário autoriza expressamente a Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA a utilizar seus dados de contato (e-mail, telefone, WhatsApp, redes sociais, entre outros) para fins de comunicação institucional, técnica e promocional, respeitando os limites legais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10.2. **As comunicações poderão incluir**:

10.2.1. Mensagens sobre funcionalidades, atualizações ou manutenção da plataforma;

10.2.2. Avisos sobre cobranças, renovação de planos, e informações contratuais;

10.2.3. Conteúdos educativos e informativos relacionados ao uso da plataforma;

10.2.4. Ofertas de novos serviços, planos, parcerias ou campanhas promocionais.

10.3. **O usuário poderá, a qualquer momento**:

10.3.1. Solicitar o cancelamento do recebimento de comunicações promocionais, por meio do link de descadastramento presente nas mensagens ou entrando em contato com o suporte;

10.3.2. Solicitar a revogação parcial ou total do consentimento, conforme previsto na LGPD, mediante solicitação formal ao encarregado de dados da **Cosmos Wide**.

11. Segurança e Conformidade com a LGPD.

11.1. A Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA declara seu compromisso com a segurança da informação, a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários da plataforma **eBoss Lifetime**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais normativas aplicáveis.

11.2. Para garantir a integridade e confidencialidade dos dados tratados, a **Cosmos Wide** adota medidas técnicas e administrativas de segurança adequadas, incluindo, mas não se limitando a:

11.2.1. **Criptografia de dados sensíveis**, para prevenir acessos não autorizados;

11.2.2. **Backups automáticos e rotinas de redundância**, para evitar a perda de informações e garantir a disponibilidade do sistema;

11.2.3. **Controle de acesso com autenticação**, monitoramento de sessões e registro de atividades de usuários autorizados;

11.2.4. **Políticas internas de governança** e minimização de dados, conforme os princípios da LGPD.

11.3. O usuário poderá, a qualquer momento:

11.3.1. Solicitar relatórios detalhados sobre os dados pessoais tratados pela plataforma;

11.3.2. Requerer a retificação, portabilidade ou exclusão definitiva de seus dados, nos limites e prazos estabelecidos pela legislação vigente.

11.4. Tais solicitações deverão ser encaminhadas por meio dos canais de atendimento oficiais da plataforma e estarão sujeitas a validação de identidade e verificação de legitimidade.

11.5. Para mais informações sobre como os dados são tratados, acesse a nossa **Política de Privacidade e Segurança**, disponível no site oficial e na plataforma **eBoss Lifetime**.

12. Versão e Vigência.

12.1. O presente **Termo de Uso** entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válido por prazo indeterminado, enquanto o usuário mantiver vínculo ativo com a plataforma **eBoss Lifetime**, por meio de contrato de assinatura vigente.

12.2. A Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA reserva-se o direito de alterar, complementar ou atualizar o conteúdo deste **Termo de Uso** a qualquer momento, visando adequação legal, aprimoramento dos serviços ou atualização das práticas operacionais.

12.3. As alterações serão comunicadas com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, por meio de pelo menos um dos seguintes canais:

12.3.1. E-mail cadastrado do usuário;

12.3.2. Notificações internas no sistema **eBoss Lifetime**;

12.4. A continuidade do uso da plataforma após a comunicação das alterações será considerada como aceitação plena, tácita e irrevogável das novas condições. Caso o usuário não concorde com as modificações, poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura, conforme previsto neste Termo.

12.5. A versão mais atual deste documento prevalecerá sobre quaisquer versões anteriores.

13. Suporte e Contato.

13.1. Dúvidas, problemas técnicos ou suporte podem ser resolvidos através de nossos canais de atendimento:

13.2. 📧 E-mail: lifetime@cosmoswide.com.br

14. Confirmação de Leitura e Concordância.

14.1. Ao continuar utilizando a plataforma **eBoss Lifetime**, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos, condições e políticas aqui estabelecidos, incluindo a **Política de Privacidade** e **Política de Cookies e Segurança**.

15. Dados de Referência do Documento

Versão:	01
Data de Atualização:	15 de Maio de 2025
Responsável Legal:	Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA
CNPJ:	55.494.527/0001-01
Website Oficial:	www.cosmoswide.com.br
Canal de Atendimento:	lifetime@cosmoswide.com.br