



# Política de Privacidade

## 1. Identificação da Empresa.

- 1.1. **Empresa:** Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA
- 1.2. **CNPJ:** 55.494.527/0001-01
- 1.3. **Endereço:** Rua Heitor Stockler de França 396 - Centro Cívico, Curitiba - PR, 80530-000
- 1.4. **Produto:** eBoss Lifetime (marca criada, gerenciada e comercializada pela **Cosmos Wide**)
- 1.5. **Website Oficial:** www.cosmoswide.com.br

## 2. Finalidade e Aceitação.

- 2.1. A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade apresentar de forma clara, objetiva e legalmente estruturada como os dados pessoais dos usuários da plataforma **eBoss Lifetime** são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 3. Dados Pessoais Coletados.

- 3.1. **Dados fornecidos pelo usuário:**
  - 3.1.1. Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço;
  - 3.1.2. Informações profissionais (ex.: nome da clínica, área de atuação);
  - 3.1.3. Dados financeiros e bancários para transações;
  - 3.1.4. Conteúdos inseridos voluntariamente na plataforma (prontuários, agendamentos, documentos, notas fiscais etc.).
- 3.2. **Dados coletados automaticamente:**
  - 3.2.1. Endereço IP e dados de geolocalização aproximada;
  - 3.2.2. Informações técnicas do navegador, sistema operacional e tipo de dispositivo;
  - 3.2.3. Interações de uso, navegação, cliques e tempo de sessão;
  - 3.2.4. Cookies, conforme detalhado na Política de Cookies e Segurança.

## 4. Finalidade do Tratamento de Dados.

- 4.1. Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:
  - 4.1.1. Prestação adequada dos serviços contratados;
  - 4.1.2. Execução de funcionalidades personalizadas ao perfil do usuário;
  - 4.1.3. Processamento de cobranças, emissão de notas fiscais e cumprimento de obrigações legais;
  - 4.1.4. Monitoramento de segurança, prevenção a fraudes e incidentes;
  - 4.1.5. Melhoria contínua da experiência do usuário na plataforma;
  - 4.1.6. Comunicação institucional, técnica e promocional, mediante consentimento.

## 5. Compartilhamento de Dados.

- 5.1. A **Cosmos Wide** não comercializa dados pessoais de seus usuários.
- 5.2. O compartilhamento de dados ocorre exclusivamente nas hipóteses necessárias à prestação do serviço, observando os princípios da LGPD, com:
  - 5.2.1. Intermediadores de pagamento (ex.: sistemas de cobrança);
  - 5.2.2. Provedores de infraestrutura (ex.: Amazon Web Services - AWS);
  - 5.2.3. Autoridades públicas ou judiciais, mediante obrigação legal.

## 6. Direitos do Usuário (Art. 18 da LGPD).

- 6.1. O usuário poderá, a qualquer momento:
  - 6.1.1. Acessar seus dados pessoais tratados pela plataforma;
  - 6.1.2. Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - 6.1.3. Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
  - 6.1.4. Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados;
  - 6.1.5. Solicitar a portabilidade de seus dados a outro prestador de serviço;
  - 6.1.6. Revogar consentimentos anteriormente concedidos.
- 6.2. Os pedidos devem ser encaminhados ao canal de atendimento oficial: [lifetime@cosmoswide.com.br](mailto:lifetime@cosmoswide.com.br).

## 7. Segurança e Proteção dos Dados.

- 7.1. A **Cosmos Wide** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados tratados, incluindo:
  - 7.1.1. Criptografia de dados sensíveis;
  - 7.1.2. Controle de acesso e autenticação segura;
  - 7.1.3. Backups automáticos com redundância de dados;
  - 7.1.4. Monitoramento de sessões e rastreabilidade de atividades;
  - 7.1.5. Políticas de governança interna e minimização de dados.
- 7.2. A segurança também depende da conduta do usuário, que deve proteger suas credenciais e adotar boas práticas de acesso.

## 8. Retenção e Exclusão de Dados.


- 8.1. Os dados pessoais são mantidos enquanto perdurar a finalidade do tratamento e o vínculo contratual, ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias.
- 8.2. Após solicitação expressa de exclusão, os dados serão eliminados em conformidade com os prazos legais, salvo nos casos em que houver base legal para sua conservação.

## 9. Versão e Vigência.

- 9.1. A presente **Política de Privacidade** entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida por prazo indeterminado, enquanto o usuário mantiver vínculo ativo com a plataforma **eBoss Lifetime**, por meio de contrato de assinatura vigente.
- 9.2. A Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA reserva-se o direito de alterar, complementar ou atualizar o conteúdo desta Política a qualquer momento, visando à adequação legal, aprimoramento dos controles de segurança, proteção de dados ou evolução das funcionalidades da plataforma.
- 9.3. As alterações serão comunicadas ao usuário com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, por meio de ao menos um dos seguintes canais:
  - 9.3.1. E-mail cadastrado na conta do usuário;
  - 9.3.2. Notificação interna no painel do sistema eBoss Lifetime.

- 9.4. A continuidade do uso da plataforma após o prazo de notificação será interpretada como aceitação integral, tácita e irrevogável das novas condições. Caso o usuário não concorde com as alterações, poderá exercer seus direitos conforme previsto nesta Política e solicitar a exclusão de seus dados, quando aplicável.
- 9.5. A versão mais recente e vigente da **Política de Privacidade** prevalecerá sobre quaisquer versões anteriores, e estará sempre disponível para consulta pública no website oficial da empresa.

## 10. Suporte e Contato.

- 10.1. Dúvidas, solicitações ou comunicações relativas à privacidade e proteção de dados deverão ser encaminhadas para o canal oficial:
- 10.2.  E-mail: [lifetime@cosmoswide.com.br](mailto:lifetime@cosmoswide.com.br)

## 11. Confirmação de Leitura e Concordância.

- 11.1. Ao continuar utilizando a plataforma **eBoss Lifetime**, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos desta **Política de Privacidade**, bem como com os demais documentos vinculados, incluindo a **Política de Cookies e Segurança**, e o **Termo de Uso**.
- 11.2. O usuário reconhece que teve acesso a todas as informações necessárias de forma clara, transparente e acessível, e consente expressamente com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades descritas neste documento, conforme as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

## 12. Dados de Referência do Documento

Versão: 01

---

**Data de Atualização:** 15 de Maio de 2025

---

**Responsável Legal:** Cosmos Wide Tecnologia e Transformação Holística LTDA

---

**CNPJ:** 55.494.527/0001-01

---

**Website Oficial:** [www.cosmoswide.com.br](http://www.cosmoswide.com.br)

---

**Canal de Atendimento:** [lifetime@cosmoswide.com.br](mailto:lifetime@cosmoswide.com.br)

---